

Android Registrierung Workspace ONE

Aufgrund neuer Sicherheitsrichtlinien müssen folgende Schritte unternommen werden, damit Ihr Gerät den Firmenrichtlinien entspricht.

Achtung:

Werden die folgenden Schritte nicht durchgeführt ist kein Zugriff mehr auf Unternehmensdaten möglich!

Aufgrund der unterschiedlichen Android Varianten können unten angeführte Schritte und Screenshots **geringfügig abweichen**.

Bitte bei bereits verwendeten Smartphones unbedingt die Daten (Fotos oder ähnlich) sichern. Unter gewissen Umständen wird das Smartphone während dieses Vorganges zurückgesetzt.

Wenn Sie Ihr Gerät jetzt mit der neuen Geräteverwaltung verknüpfen möchten, stellen Sie sicher folgende Dinge **vorher** bereit zu haben:


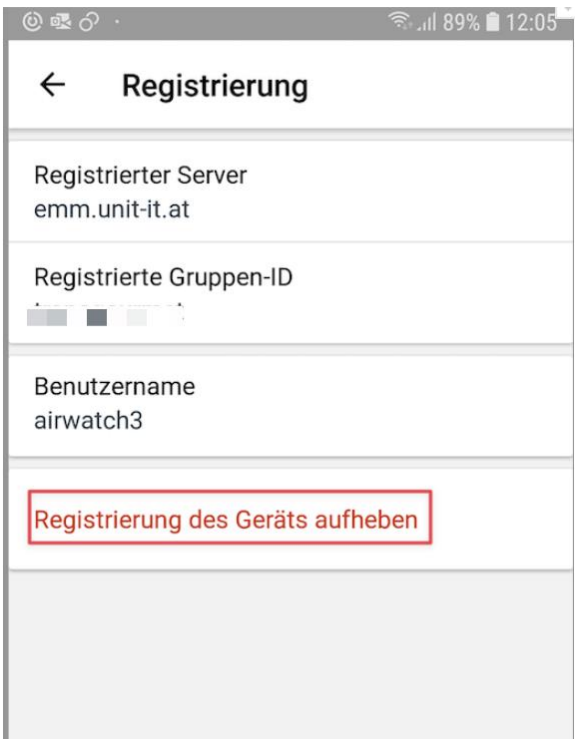
- Android-Gerät ist installiert und betriebsbereit
- Ihren aktuellen Android-Entsperr-Code
- Ihre Gegenbauer-Anmeldedaten, die auch für z.B. Windows genutzt werden
- 10-20 Minuten Zeit
- Ihr Android Gerät mit mindestens 60% Akkuladung
- Ihren Laptop oder PC, auf dem Sie diese Anleitung geöffnet haben und der Chrome Browser installiert ist

Vorbereitende Tätigkeiten

Entfernen der alten MDM Verbindung


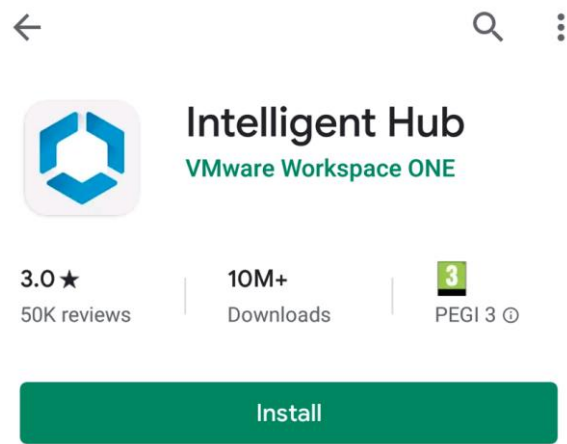
Diese Schritte sind **nur** notwendig, wenn Ihr Gerät noch mit der **“alten”** Geräteverwaltung verknüpft ist!

Wenn Sie ein **neues** Gerät einrichten, überspringen Sie diesen Schritt und fahren Sie unter [Neuregistrierung](#) fort.

Schritt	Screenshot
<p>Identifizierung und Entfernen der alten Geräteverwaltung.</p> <p>Öffnen Sie die Hub-App und dort den auf Dieses Gerät → Registrierung → Registrierung des Geräts aufheben.</p> 	
<p>Es wird je nach Management-Methode das alte geschäftliche Profil gelöscht oder das gesamte Telefon zurückgesetzt.</p> <p>Sehr gut! Sie haben das Profil erfolgreich entfernt.</p>	

Neuregistrierung

Verbindung mit dem MDM herstellen

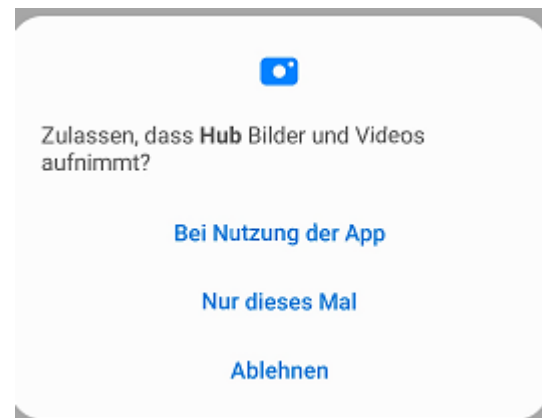
Schritt	Screenshot
<p>Entfernen Sie gegebenenfalls eine ältere Version der “Intelligent Hub”-App von Ihrem Smartphone.</p>	
<p>Laden Sie folgende App herunter: Explizit von uns getestete Version für Android: Link Aktuellste Version für alle Mobilten Endgeräte: Link</p>	
<p>Oder</p> <p>Suchen und Installieren Sie die “Intelligent Hub”-App aus dem Google Play Store.</p>	

Öffnen Sie die soeben geladene App.

Öffnen Sie die Kamera, indem Sie im unteren Bereich **“QR-Code”** auswählen. Erlauben Sie die Zugriffsanforderung(en) und halten Sie Ihr Gerät über diesen QR-Code:



Email address or server



Melden Sie sich mit Ihren üblichen
Gegenbauer-Logindaten (Windows) in
der App an und bestätigen Sie die
Eingabe.

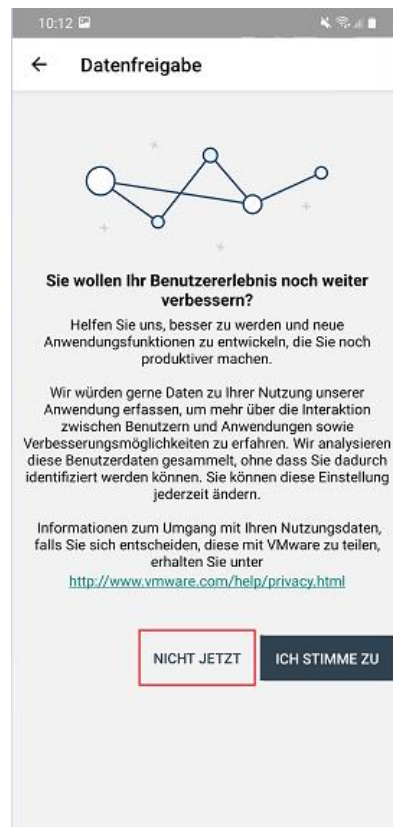


Username

Password

NEXT

Bestätigen Sie, dass Sie die Hinweise zum Datenschutz gelesen haben und lehnen Sie die Datenfreigabe ab.



Ihr Gerät wird nun für die Verwaltung vorbereitet und im Anschluss wird abhängig vom Android Gerätehersteller ein ähnlicher Bildschirm angezeigt, bestätigen sie die Einrichtung des Arbeits Profils.

Dieser Vorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen.



10:12



Arbeitsprofil wird erstellt...

Arbeits-App-Symbole werden mit einem
Abzeichen markiert, damit Sie sie von Ihren
persönlichen Apps unterscheiden können.



Create your device password

Your device is required to have a password that satisfies the following conditions

- Must be at least 8 characters

TIP

You will leave this app. You will be automatically redirected to the Hub after you set your password

Hinweis:

Dieser Schritt betrifft Sie **nur**, wenn der Android-Entsperr-Code nicht den Firmenrichtlinien (6-stellig, numerisch) entspricht.

Andernfalls wird dieses Fenster bei Ihnen **nicht** erscheinen!

Wählen Sie in dem Fenster die Option **“Jetzt ändern”** und Erstellen Sie einen neuen 6-stelligen numerischen Android-Entsperr-Code.

CREATE PASSCODE

< Choose screen lock



None



Swipe



Pattern

Current screen lock

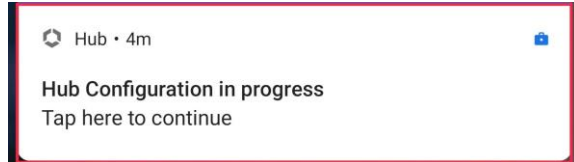


PIN

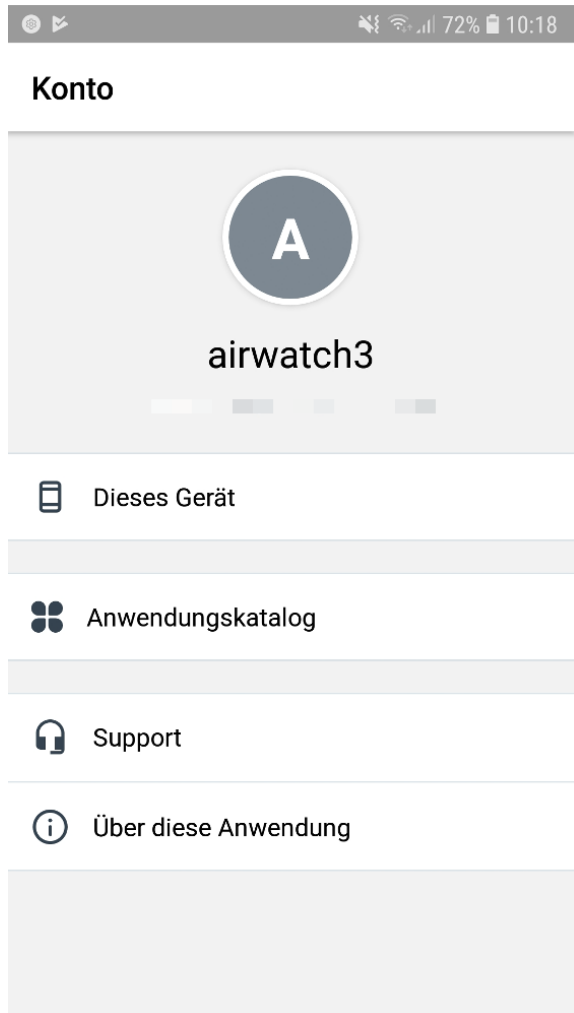
Password

Hub recommends a new screen lock

Finden Sie in der Benachrichtigungsleiste die Mitteilung von Intelligent Hub und öffnen Sie diese.



Nach dem erfolgreichen Anlegen des Arbeits Profils ist ihr Gerät vollständig im Unternehmensbereich eingebunden und es wird die Intelligent Hub App angezeigt. Es werden im Anschluss noch im Hintergrund die zugewiesenen Apps heruntergeladen und in den geschäftlichen Bereich des Telefons installiert.



Als Ansprechpartner steht Ihnen der Helpdesk zur Verfügung 030 44670 77777 Oder mdm@gegenbauer.de – Herr Yasser Mazid